

תנאי הזמנה

בתנאי הזמנה אלה הפניות למלים 'אנחנו', 'אנו', 'שלנו' ו'לנו' מתייחסות לחברת GW Travel Limited, חברה הרשומה באנגליה ובוויילס (מספר החברה 02467148).

נא לקרוא בעיון את התנאים הבאים אשר ההזמנה שלך כפופה להם ("תנאי ההזמנה"). כמו כן, נא לוודא כי קראת בעיון והבנת את מסלול הטיול הרלוונטי.

אנא הודע לנו אם אתה זקוק לגרסה באותיות גדולות של תנאי הזמנה אלה או של מסלול הטיול.

2 תקני איכות וגמישות

1.1 אנו שואפים למנוע הפתעות או אכזבות על ידי כך שאנו מיידעים אותך לגבי העניינים הבאים בשלב זה, ואם יש לך ספקות או חששות כלשהם, נא להודיע לנו על כך. רוב הלקוחות מכירים בדברים אלה כחלק מחוויית הנסיעה. אנחנו מסבים את תשומת לבכם בנוסף ובמיוחד לסעיפים 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 17, 19.

1.2 נא לשים לב לכך שחלק מן המתקנים שבהם תיפגש בטיולים שלנו לא יוכלו להיות ברמה שאתה יכול למצוא בחופשה רגילה או בבית, למעט בבתי מלון וברכבות שבהם אנו משתמשים. לעתים קרובות אנחנו מטיילים באזורים שבהם, באופן יחסי, ישנם מעט תיירים, והתשתיות לעתים קרובות אינן מפותחות במלואן. בעוד שהשירותים משתפרים, אתם יכולים לצפות להיתקל בבעיות צנרת, שירות בירוקרטי, משטחים שאינם מרוצפים ושאינם ישרים, אי זמינות של שירותים ציבוריים, וכיוצא באלה.

1.3 נא לשים לב לכך שבהפעלת הטיולים שלנו אנו סומכים על אנשים ועסקים אחרים. טיולים לא תמיד מתנהלים כפי שתוכננו, ובעוד שאנו תמיד מנסים כמיטב יכולתנו לדבוק במסלול המתוכנן, נא להתייחס אליו כאל קו מנחה, ולא כאל לוח זמנים קפדני. למרות שאנחנו לא תמיד יכולים לרצות את כל הצדדים בעת שינוי במסלול טיול, הלקוחות שלנו צריכים לצפות לכך שיידרשו שינויים.

3 אישור ההזמנה

2.1 כאשר אתה מבצע את ההזמנה אתה מאשר כי יש לך את הסמכות לקבל, וכי אתה מקבל מטעם הצד שלך, את התנאים של הזמנה זו. אנחנו לא נקבל ההזמנה, ושום חוזה לא ייכנס לתוקף, עד אשר נקבל את הפיקדון שלך, נאשר את הזמנתך בכתב (להלן: "אישור ההזמנה"), ואם הדבר תואם, נקבל טופס הזמנה חתום. טופס ההזמנה וטופס תנאי הזמנה אלה מהווים חלק מהחוזה בינינו. אנא ודאו כי אנו מודעים לכל דרישה מיוחדת שהיא בעת ביצוע ההזמנה שלכם (כגון אלה הקשורות לצרכים בריאותיים ותזונתיים שלך).

2.2 אישור הזמנה יישלח אליך, או, אם ביצעת את ההזמנה דרך סוכן, הוא יישלח אל הסוכן שלך עם קבלת טופס ההזמנה (לפי העניין) והפיקדון. אישור ההזמנה שלך יציין בדיוק מה התבקש על ידך או על ידי סוכן הנסיעות שלך, ובאחריותך לבדוק את האישור ולהודיע לנו או לסוכן הנסיעות שלך באופן מיידי במקרה של כל טעות. אם אתה מבצע תשלום דרך סוכן נסיעות, סוכן הנסיעות יקבל ויחזיק את התשלום מטעמנו.

4 ביטוח נסיעות

3.1 כתנאי של ההזמנה שלך צריך להיות לך ביטוח נסיעות תקף כפי שנודיע לך בעת ההזמנה. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לקבל הזמנה אם הוכחה מספקת של ביטוח נסיעות תקף ובר תוקף כאמור (על פי שיקול דעתנו הבלעדי) לא תסופק לנו על פי דרישה. על פי בקשה, אנו יכולים להפנות אותך לסוכן ביטוח לצורך ביטוח נסיעות, אולם אין אנו ממליצים על התאמתו של סוכן ביטוח או של ביטוח נסיעות כאמור, ואין אנו מקבלים אחריות כלשהי ביחס לסוכן הביטוח או ביטוח הנסיעה שנקבעו. אתה חייב לספק לנו שם, כתובת ומספר טלפון של המבטח שלך, את מספר הפוליסה שלך ומספר טלפון חירום רפואי הזמין 24 שעות. קיימת חובה להצהיר על כל מצב רפואי קיים בפני חברת הביטוח שלך

ובפנינו, הימנעות מלעשות זאת עלולה לגרום לכך שתישלל תוקפה של פוליסת ביטוח הנסיעות שלך.

- 5 תשלומים ושינויים במחירים
- 4.1 אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את המחירים של טיולים המוצגים בחוברת שלנו או באתר האינטרנט שלנו. אתה תקבל הודעה על המחיר הנוכחי של הטיול לפני אישור ההזמנה.
- 4.2 עליך לספק את הפיקדון כאמור בתוך 7 ימים מיום ביצוע ההזמנה עם קבלת החשבונית הראשונה. סכומי הפיקדון יכולים להשתנות, והדבר תלוי בטיול ובסוג התא. סכומי הפיקדון מצויינים עבור כל טיול ברשימת המחירים.
- 4.3 אנחנו מקבלים תשלומים רק בדולר ארה"ב, למעט תושבי בריטניה (תשלומים בפאונד סטרלינג £) ותושבי מדינות 'אזור היורו' (תשלומים ביורו).
- 4.4 אנחנו חייבים לקבל את היתרה של התשלום בגין הטיול לפחות 60 ימים לפני מועד היציאה לטיול, או תשלום מלא עם קבלת החשבונית, אם ההזמנה נעשית 60 ימים או פחות ממועד היציאה לטיול. אם התשלום בניקוי מלא לא יתקבל 60 ימים לפני מועד היציאה לטיול, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות להתייחס להזמנה כמבוטלת, וסכום הפיקדון לא יוחזר.
- 4.5 אנחנו לא מצפים שיהיו כל תשלומים נוספים או החזרים חלקיים. עד 30 יום לפני מועד היציאה לטיול נוכל לשנות את המחיר בסכום אשר יחלק את העלויות או את החיסכון שווה בשווה בין כל הנוסעים המשלמים בשל כל תנודה של שערי חליפין, שינוי של עלויות התחבורה (כולל עלות הדלק), היטלים, מסים או תשלומים המשתלמים עבור שירותים (כגון מסי עגינה או הפלגה) אשר כתוצאה מהם יחול שינוי של יותר מ-5% במחיר החוזה (ללא כל תשלום בגין פרמיית הביטוח).

- 6 שינויים שלך בטיול
- 5.1 אם ברצונך לשנות את ההזמנה שלך (לדוגמה, שינוי תאריך או פרטי העברה) אנו נעשה כל שיש ביכולתנו על מנת לבצע שינויים אלה, אבל ייתכן שלא תמיד ניתן יהיה לבצע שינויים אלו, במיוחד בסמוך למועד היציאה לטיול. שינויים מסוימים (למשל, הזמנות טיסה, תוספת לילות ושינוי לינה ברכבת) לא יכולים להתבצע או להתקבל בתוך 45 ימים מיום היציאה לטיול, וכל בקשה לשינוי יכולה לגרום לדמי ביטול של עד 100% מחלק זה של ההסדרים. כל בקשה לשינוי ההזמנה חייבת להיעשות בכתב על ידי האדם שביצע את ההזמנה בהתאם לסעיף 2.1 או על ידי סוכן הנסיעות שלך. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לגבות דמי ניהול של £ 50 וכל תשלום נוסף על מנת לכסות את כל העלויות והתשלומים שעלולים להיגרם לנו. אתה צריך להיות מודע לכך שעלויות אלה עלולות להיות גבוהות יותר ככל שהשינויים מתבצעים קרוב יותר למועד היציאה לטיול, ועל כן כל בקשה לשינוי צריכה להיעשות מוקדם ככל האפשר.

- 7 ביטול הטיול על ידך
- 6.1 ביטול ההזמנה חייב להתבצע ללא דיחוי, בכתב, ולהיות חתום על ידי האדם שביצע את ההזמנה בהתאם לסעיף 2.1 או על ידי סוכן הנסיעות שלך. מועד הביטול הוא המועד שבו המכתב, הפקס או הדואר האלקטרוני שלך יתקבלו על ידינו. יחולו דמי ביטול על מנת לפצות אותנו על ביצוע ההזמנה שלך ועל הסיכון שלא נוכל למכור את המקום או המקומות שלך מחדש. התשלומים הם כדלקמן (לא כולל פרמיות ביטוח נסיעות אשר אינן ניתנות להחזר):

ביטול 72 ימים או יותר לפני מועד היציאה לטיול - אובדן הפיקדון ששולם או העומד לתשלום, 5: דולר לאדם * שישולמו לאראי סיטונאי נסיעות בע#מ בישראל < ביטול 71 יום או פחות לפני מועד היציאה לטיול - 211& מהעלות הכוללת של החופשה/

הערה: אם סיבת הביטול שלך מכוסה על פי תנאי פוליסת ביטוח הנסיעות שלך, ייתכן שתוכל לתבוע דמי ביטול על פי ביטוח הנסיעות שלך.

8 שינויים לטיול על ידו

לפני היציאה לטיול

7.1 כל העובדות בחוברת הטיול נבדקו ונמצאו מדויקות לפני הפרסום. יחד עם זאת, הסדרים לטיולים שלנו נעשים חודשים רבים מראש, לעיתים ייתכן שיהיה צורך לעשות שינויים (כולל, אך ללא הגבלה, של ביטול / או החלפה של מרצים אורחים), ואנו שומרים לעצמנו את הזכות לעשות זאת בכל עת. רוב השינויים האלה יהיו קלים (לדוגמה, שירות שונה של קרונות רכבת המצטרף לרכבת רגילה), ואנו נודיע לך או לסוכן הנסיעות שלך אילו הם השינויים הללו בהקדם האפשרי. במקרה של שינויים גדולים (למשל, שינוי במחיר בשיעור השווה או עולה על 10% (אלא אם כן עלייה כזאת חלה בשל אירועים שאינם תחת שליטתנו הסבירה), שינוי זמן היציאה לטיול או שינוי האורך הכולל של זמן הטיול בשתיים עשרה שעות או למעלה מזה, שינוי הסדרי הלינה לרמה נמוכה יותר באופן משמעותי, שינוי משמעותי של מסלול המשמיט אחד או יותר מן היעדים המרכזיים לגמרי, או באופן משמעותי, שינוי של נמל התעופה בבריטניה (לא כולל שינוי של נמלי תעופה של לונדון), שינוי של זמן הטיסה (ביותר מ- 12 שעות) - אתה או סוכן הנסיעות שלך תקבלו הודעה על השינויים האלה במועד ההזמנה או מוקדם ככל האפשר אם נותר זמן לפני היציאה שלך לטיול, וההוראות של סעיף 7.2 יחולו.

7.2 אם יידרש שינוי משמעותי בטיול שלך, תוכל לבחור אחת מן האפשרויות הבאות: (א) לקבל את השינויים, (ב) לקבל טיול חלופי ברמה דומה מאיתנו, זאת אם יש לנו טיולים מתאימים זמינים (אנו נחזיר את ההפרש במחיר אם ייבחר טיול במחיר נמוך יותר) או (ג) לקבל טיול חלופי ברמה טובה יותר מאיתנו אם יש לנו טיולים מתאימים זמינים, בתנאי שאתה תשלם את ההפרש במחיר, או (ד) לבטל את ההזמנה ולקבל החזר כספי מלא. עליך להודיע לנו על החלטתך בהקדם האפשרי. כאשר אתה בוחר באפשרות (א), (ב) או (ג) אתה מקבל את השינויים) אנו נודיע לך על כל עלויות נוספות לפני שתבצע את ההחלטה שלך, ואנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב אותך עבור כל תשלום נוסף שנגרם לנו בביצוע שינויים אלה. כאשר אתה בוחר באפשרות (ד), הוראות סעיף 8.2 יכולות לחול (מלבד "שינוי משמעותי" שמהווה עלייה במחיר בשיעור של 10% או למעלה מכך).

7.3 עקב שינויים של לוחות זמנים של טיסות, או מסיבות תפעוליות אחרות לאחר שהטיולים שלנו הוזמנו, לפעמים יש צורך לשנות את חברת התעופה, את נמל התעופה או המטוס שעליהם הודענו לך או לסוכן הנסיעות שלך. על כל השינויים של חברת התעופה בפועל לאחר שקיבלת את הכרטיסים תקבל הודעה בהקדם האפשרי, ובכל מקרה תקבל את ההודעה בעת הצ'ק-אין או בשער העלייה למטוס. שינוי כזה הוא בגדר שינוי קל, ויחולו עליו ההוראות של סעיף 7.1 (לפי המקרה). דוגמאות אחרות של שינויים קלים כוללות שינוי של הטיסה הלוך / חזר בפחות מ- 12 שעות, או שינוי של סוג המטוס.

לאחר היציאה לטיול

7.4 בטיולי רכבת הכוללים הובלה על ידי רכבות מסוימות, נסיעה בקרונות מסוימים, או קווי רכבת מסוימים, בעוד שייעשה כל מאמץ על מנת להבטיח כי אלה יינתנו כפי שפורסמו, יכולים להיות מקרים שבהם מסיבות אשר מחוץ לשליטתנו יהיו דברים מסוימים שלא ניתן יהיה לספק. במצב כזה אנו נשתדל לספק תחבורה, לינה או מסלול חלופיים, כפי שהנסיבות יאפשרו. אם אנחנו לא נוכל לעשות הסדרים חלופיים מתאימים, או אם אתה תסרב לקבל הסדרים חלופיים אלה על בסיס סיבה טובה, אנו נדאג להעביר אותך חזרה לנקודת המוצא של הטיול שלך או לנקודה בה החלו השירותים שלנו שרכשת ומחייבים אותנו, מהר ככל שנוכל לעשות זאת באופן סביר.

7.5 עם זאת, אנו והסוכנים שלנו שומרים לעצמנו בכל עת את הזכות ליצור תחליפים ביחס להיבטים של הטיול הקשורים בעניינים מכניים, תפעוליים או עניינים אחרים, אשר נדרשים מסיבות שאינן תחת השליטה הסבירה שלנו (כגון מלחמה או פעולות טרור (בגדר איום או בפועל), הפגנות, מהומות אזרחיות, סגירת שדות תעופה, שביתות עובדים (בגדר

איום או בפועל), המצב הפוליטי, אסון טבע או אסון גרעיני, שריפה, תנאי מזג אוויר קשים, שינויים או ביטול של שירותי טיסות, הפלגות בנהר או בים או של רכבות, או אירועים אחרים שהינם מחוץ לשליטה הסבירה שלנו).

7.6 אנו והסוכנים שלנו שומרים לעצמנו את הזכות בכל עת, ללא חבות כלפיך, לבטל ו/או לשנות כל תוכנית של מרצים אורחים ללא הודעה מוקדמת לך. למען הסר ספק, אתה לא תהיה זכאי לבטל את הטיול שלך, או לקבל כל החזר של כספים ששולמו על ידך, עקב ביטול ו/או תיקון בתוכנית של המרצים האורחים. במקרה בו אתה תבטל את הטיול בשל סיבות אלה, יחולו דמי הביטול שנקבעו בסעיף 6.1.

9 ביטול הטיול על ידינו

8.1 אנו שומרים את הזכות בכל נסיבות שהן לבטל את הטיול (כולל, אך לא מוגבל אם לא מושג המספר המינימלי של נוסעים הנדרש לצורך הסדר נסיעה מיוחד) ובמקרה כזה אתה תקבל החזר מלא של כל הכסף ששילמת לנו בגין הטיול שבוטל. אנחנו לא נבטל את הטיול שלך פחות מ- 60 ימים לפני תום מועד היציאה לטיול אלא מסיבות של כוח עליון או אי תשלום היתרה הסופית של מחיר הטיול.

8.2 אנו נשלם לך פיצוי סביר בגין ביטול טיול, למעט כאשר הדבר נעשה בשל (i) נסיבות חריגות ובלתי צפויות שאינן תחת השליטה הסבירה שלנו (ואשר לא ניתן היה למנוע אפילו אם כל אמצעי הזהירות הראויים היו ננקטים על ידינו), (ii) אי תשלום על ידך של היתרה הסופית של מחיר הטיול או (iii) מפני שהטיולים שלנו מבוססים על מספר מינימום כלכלי של נוסעים) אם לא נגיע למספר מינימלי של נוסעים. מומלץ להוציא ביטוח עם כיסוי ביטולים ולא לעשות הסדרים נלווים לטיול יותר מ- 60 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן של טיול.

9.1 : לוחות זמנים של רכבות וגמישות

9.1 הרכבות המשמשות לטיולים שלנו נוסעות בדרך כלל על קווי רכבת ראשיים ועמוסים, מכסות מרחקים עצומים ופועלות לפי לוח זמנים קבוע מראש. מדי פעם, סיבות תפעוליות, מכניות או אחרות שהינן מעבר לשליטתנו יכולות לגרום לעיכובים, וכתוצאה מכך לשינוי של לוח הזמנים, לצמצום או לביטול של חלקים בתוכנית התרבותית של הטיול או של ביקור באתרים תיירותיים בעלי עניין, על מנת לשמור על לוח הזמנים הכולל שלנו. בטיולים המיוחדים שלנו הכוללים רכבות קיטור עיכובים אינם יוצאי דופן, מאחר ואין עוד נקודות שירות עבור קטרים היסטוריים אלה.

9.2 החזרים לא ייעשו אם בשל אילוצי זמן יצומצמו חלקים של התוכנית התרבותית של הטיול או ביקור באתרים תיירותיים בעלי עניין או נסיעה בנתיב מסוים על מנת לשמור על לוח הזמנים הכולל שלנו, או אם לא ינוצלו כל שירותי לינה, טיולים, ארוחות או שירותים אחרים.

21 תנאים אחרים

10.1 אתה נדרש לקבל את התנאים של כל אמנה בינלאומית רלוונטית, למשל, אמנת מונטריאול בדבר תובלה אווירית, אמנת אתונה בדבר נסיעה ברכבת ואמנת פריס בגין אספקת שירותי לינה, אשר מגבילות את סכום הפיצויים שניתן לתבוע בגין פגיעה, מוות, עיכוב הנוסעים ואובדן, נזק ועיכוב של המטען. אנחנו נהיה בעלי כל יתרון הנובע מכל הגבלה של פיצויים הכלולים בכל אמנה מן האמנות האמורות לעיל, או כל אמנות אחרות. עותקים של אמנות בינלאומיות אשר חלות על הטיול שלך יעמדו לרשותך על פי בקשה.

22 ויזות- כרטיסי טיסה ודרכונים

11.1 דרישות הדרכון ואשרת הכניסה הספציפיות שלך ודרישות הגירה אחרות הינן באחריותך, ואתה צריך לאשר אותן עם השגרירות או הקונסוליה הרלוונטית, אולם מידע כללי על דרישות הדרכון ואשרת הכניסה אשר חלות על אזרחים בריטים מפורטות בחוברת האחרונה שלנו.

11.2 בדרך כלל דרכון בתוקף מלא לפחות 6 חודשים מתום הטיול הוא בגדר דרישת חובה לכל הטיולים שלנו. עם זאת, האחריות היא שלך לבדוק את הדרכון שלך, אשרות הכניסה שלך וכרטיסי הטיסה שלך, על מנת לוודא שהם הונפקו כראוי עבור התאריכים הנכונים,

ולהודיע לנו או לסוכן הנסיעות שלך באופן מיידי במקרה של טעות. כל הדרכה שאנו מספקים ניתנת בתום לב, אך אתה ושאר חברי הקבוצה שלך צריכים לוודא שהשגתם את כל המסמכים ואשרות הכניסה הדרושים לפני היציאה, מאחר ואנו לא מקבלים על עצמנו כל אחריות אם לא תוכל לנסוע או אם במקרה של סירוב כניסה או עיכוב כניסה של נוסע למדינה בשל שגיאה במסמכים ו / או אי מילוי אחר כל הדרישות ביחס לדרכון, אשרות הכניסה או דרישות הגירה. כל ההוצאות בגין חזרה לארצך יהיו באחריותך.

23 מסמכי נסיעה

12.1 מסמכי נסיעה יונפקו לאחר קבלה על ידי החברה של המחיר המלא או היתרה הסופית עבור הטיול, ובדרך כלל לא יאוחר מארבעה עשר יום לפני היציאה לטיול. כרטיסים זמינים בדרך כלל עם היציאה לטיול, זאת כאשר ההזמנה מתבצעת תוך 7 ימים מיום היציאה. נא לקחת את אישור ההזמנה שלך איתך עם היציאה לטיול.

24 הגבלות על כבודה

13.1 ההגבלות על הכבודה המותרת בחינם יכולות להשתנות בהתאם לחברת התעופה, ואנו ממליצים לך לבדוק את כרטיסי הטיסה ו / או ליצור קשר עם חברת התעופה הרלוונטית אם יש לך כל ספק שהוא. הגבלת הכבודה המקסימלית ברכבות המשמשות בטיולים שלנו היא 50 ק"ג לאדם, ואין לחרוג ממנה ללא אישור מראש שלנו.

13.2 כאשר מטוסים פרטיים כלולים במסלול הטיול, תהיה הגבלת משקל כבודה מקסימלית אשר עליו נודיע לך כ- 90 ימים לפני מועד היציאה לטיול.

25 החבות שלנו כלפיך

14.1 אנו נוקטים בכל האמצעים הסבירים על מנת להבטיח כי הסדרים נאותים נעשו בכל הטיולים שלנו, וכן כי ספקים של שירותים מהם תיהנה במהלך הטיול שומרים על הסטנדרטים הנדרשים על ידינו במסגרת המגבלות החלות בכל יעד של הטיול. אנשים אלה כוללים מפעילי רכבות, עובדי חברות תעופה, מפעילי אוטובוסים, מלונאים, וכו'. בעוד שאין לנו שליטה ישירה על אספקת שירותים כאלה לך על ידי ספקים אלה, אנו מקבלים אחריות מלאה על איכות החופשה שלך, ולכן מקבלים אחריות כלפי הלקוחות לגבי המעשים או המחדלים של נותני השירותים שלנו, הסוכנים או הספקים שלנו, למעט במקרה של חברות תעופה ושיט (ראו "תנאים אחרים" (סעיף 10.1) לעיל) בכפוף לאמור בסעיפי המשנה להלן.

14.2 למעט בגין פגיעה גופנית או מוות כתוצאה מאי ביצוע, או מביצוע לא נאות, של השירותים הכלולים בטיול, האחריות שלנו לא תעלה על פי שניים מן הסכום שנתקבל על ידינו ממך עבור הטיול (למעט כל פרמיית ביטוח נסיעות).

14.3 אנחנו לא מקבלים כל אחריות בגין כל נזק הפסד או הוצאה הנובעים מן הסיבות הבאות:
(i) פעולות או מחדלים שלך, (ii) נסיבות יוצאות דופן ובלתי צפויות מעבר לשליטתנו (אשר את התוצאות שלהן לא ניתן היה למנוע אף אם היו ננקטים כל אמצעי הזהירות הנדרשים), (iii) אירוע אשר אף אם היו ננקטים כל אמצעי הזהירות הנדרשים לא היינו יכולים לחזות או למנוע אותו, או (iv) פעולות או מחדלים של צד שלישי שאינם קשורים בביצוע הטיול, אשר היו בלתי צפויים או בלתי נמנעים.

14.4 במקרה של נזק הנובע כתוצאה מאי ביצוע, או מביצוע לא נאות של השירותים שקשורים באספקת הטיול, הפיצויים יכול להיות מוגבלים לפי צוי שנקבע על פי (i) התנאים החוזיים של החברות המספקות את התחבורה עבור הסדרי הנסיעה שלך או, (ii) כל האמנות הבינלאומיות הרלוונטיות כפי שנקבע בסעיף 10.1.

14.5 אתה מסכים לשתף פעולה באופן מלא עמנו בכל הליך משפטי שבו אנו יכולים לנקוט כנגד צד שלישי ביחס לאי ביצוע, או לביצוע לא נאות, של השירותים הניתנים על ידי ספק הטיול.

14.6 על פי חוקי האיחוד האירופי יש לך זכויות בנסיבות מסוימות לקבל החזרים ו / או פיצויים מחברת התעופה שלך במקרים של מניעת עלייה למטוס, ביטול טיסות או עיכוב בטיסות. פירוט מלא של זכויות אלה יפורסם בשדות התעופה של האיחוד האירופי ויהיה זמין גם

מחברות תעופה. עם זאת, החזר במקרים כאלה לא יקנה לך באופן אוטומטי החזר כספי של עלות הטיול מאיתנו. זכותך להחזר כספי ו/או פיצוי מאיתנו הינה כקבוע בסעיף 6. אם קיימים כל תשלומים שמגיעים לך מאיתנו, כל תשלום שישולם לך על ידי חברת התעופה יקוזז מסכום זה. אם חברת התעופה שלך לא תיענה לתקנות אלה, עליך להגיש תלונה בפני הוועדה למשתמשים בתחבורה אווירית.

14.7 טיולים או סיורים אחרים שלא סופקו על ידינו אשר אתה יכול לבחור להזמין או לשלם עבורם בזמן שאתה בטיול שלנו, אינם מהווים חלק מן הטיול שמסופק על ידינו. במשך כל טיול או סיור כזה שאתה הזמנת, החוזה שלך יהיה עם המפעיל של טיול או סיור כזה, ולא איתנו. אין אנו אחראים למתן טיול או סיור כזה או לכל דבר שקורה במהלך אספקת טיול או סיור כזה על ידי המפעיל.

26 עזרה וסיוע

15.1 אם החוזה שיש לנו איתך לא יבוצע, או יבוצע בצורה לא נאותה, או אם אתה או כל חבר בקבוצה שלך תיתקלו בקושי כלשהו, או תצטרכו סיוע כתוצאה מכל עניין הנובע מנסיבות שאינן תחת השליטה הסבירה שלנו, או שלא יכולנו לחזות או למנוע אותן, או אשר ניתן לייחס אותן לצד שלישי, אנו נציע לך סיוע מהיר כפי שיהיה סביר בנסיבות העניין. אם כל תשלום ישולם לך או לכל חבר בקבוצה שלך על ידינו בכל הנסיבות הנזכרות בסעיף זה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגיש תביעה במקומך נגד האדם או הארגון האחראים לגרימת כל הפסדים ולגבות את הכסף, לפי העניין, בגין ההוצאות המכוסות על ידי ביטוח הנסיעות שלך.

27 בטיחות בטיולי רכבת

16.1 רכבות הן מקומות עמוסים ובעלי פוטנציאל לסיכונים. אם תרד מן הרכבת במקום אחר מאשר בעצירות על פי לוח הזמנים בתחנות מוכרות, או אם תבקר בכל מתקן של רכבת, בין אם הדבר כלול בטיול או לא, אתה עושה זאת אך ורק על אחריותך, ועליך לשים לב לכך שביטוח הנסיעות שלך לא יכול לכסות אותך במקרה של תקלה. הרשאה לנסוע על קטרים, או על כל חלק אחר של הרכבת אשר אינו נגיש בדרך כלל, יכולה להינתן במהלך הטיול, אך אתה תעשה זאת לחלוטין על אחריותך בלבד.

17 התנהגות

17.1 מאחר והטיול כרוך בנסיעות בקבוצה, אתה מסכים לקבל את מלוא הסמכות של מנהל הטיול הממונה שלנו.

17.2 נוסעים צפויים לנהוג באופן סביר כלפי הנוסעים האחרים, כלפי אנשי הצוות שלנו וכן כלפי אנשים אחרים שאיתם נוסעים באים במגע במהלך הטיול שלנו. אנו שומרים לעצמנו את הזכות על פי שיקול דעתנו המוחלט להפסיק ללא הודעה מוקדמת את הסדרי הטיול של כל נוסע אשר התנהגותו היא כזו שלפי דעתנו הסבירה, או לפי דעתו של כל טייס של חברת התעופה, מנהל הטיול, הבעלים או המנהל של מקומות לינה, עובדים שלהם או סוכנים שלהם או כל אדם אחר בעל סמכות, גורמת או עלולה לגרום למצוקה, נזק, סכנה או מטרד כלשהו של לקוחות אחרים שלנו, עובדים שלנו או כל אדם אחר, או לגרום נזק לרכוש. בנסיבות אלה אנו יכולים לדרוש כי הנוסע הרלוונטי יעזוב את הטיול מוקדם ככל האפשר. בנסיבות כאלה אנחנו לא נישא בחבות לשלם כל החזר כספי, פיצויים או הוצאות שייגרמו לך או לנוסע רלוונטי מכל סוג שהוא.

18 הגנת הצרכן

18.1 סעיף זה מתייחס לתושבי בריטניה בלבד. כאשר טיסה כלולה במחיר הטיול וכאשר טיסות נבחרות כאפשרויות בחוברת שלנו, אתה נהנה מן ההגנה של ATOL. אנו מספקים הגנה זו בדרך של רישיון מארגני טיסות שהוענק על ידי רשות התעופה האזרחית תחת ATOL מספר 3408. במקרה הלא סביר של חדלות פירעון שלנו, כאשר הזמנת ועלית על טיסה בינלאומית מבריטניה, CAA תבטיח כי אתה לא תישאר בחו"ל, או תדאג להחזיר לך את הכסף ששילמת לנו עבור הזמנה מראש. למידע נוסף בקרו באתר ATOL בכתובת: www.atol.org.uk. אנו חוזרים: סעיף זה מתייחס לתושבי בריטניה בלבד.

2: בריאות

19.1 נא להבטיח שתודיע לנו על כל מצב רפואי רלוונטי או בעיות בריאות לפני הזמנת הטיול. כמו כן, נא להודיע על כך למנהל הטיול בתחילת הטיול.

19.2 מידה מתונה של כושר גופני נדרשת על מנת להשתתף בטיולים שלנו אשר מדורגים כמתונים עד קשים עקב ההליכה היום יומית הכרוכה בהם ובשל החסרונות הכלליים של תשתיות התיירות. ייתכן שתיתקל במדרכות לא סלולות, משטחים לא ישרים ובעיות בעלייה וירידה מרכבות (אולי בגלל רציפים נמוכים, מדרגות תלולות והמרווחים בין הרציף לרכבת). ברכבות המשמשות בטיול, קרונו המסעדה, הבר וקרונו הרחצה יכולים להימצא במרחק מה מקרון השינה שלך, ולמרות שאנו עושים מאמצים סבירים על מנת לארגן שירותי סבלות, ייתכן שיהיה צורך לשאת את המטען שלך בעצמך למרחקים קצרים. גמישות, חוש הומור, יכולת ללכת לפחות כקילומטר וחצי ביום ולהדביק את הקצב של הנוסעים האחרים שאיתך, יהיו מרכיבים חיוניים להנאה שלך מן הטיול.

19.3 במקרה שאנו (על פי שיקול דעתנו הבלעדי) מסכימים לקבל הזמנה מנוסע אשר משתמש בכיסא גלגלים, בשל העובדה שבמדינות רבות בהם אנו מבקרים במהלך הטיול שלנו לא קיימים מתקנים נאותים לנוסעים נכים ובשל המאפיינים של מתקני הטיול כפי שפורטו בסעיף 19.2 לעיל, נוסעים כאלה חייבים להיות מלווים לכל אורך הטיול על ידי אדם אחד לפחות שיהיה מוכן לדחוף את כיסא הגלגלים של הנוסע בעת הצורך.

19.4 נוסעים יכולים לעיין בעלון "מדריך לבריאות המטיילים" של משרד הבריאות (מספר T6) אשר ניתן לקבלו מסוכני נסיעות או ממשרד הבריאות וראו באתר: www.doh.gov.uk. על כל הנוסעים לבדוק עם הרופא שלהם לפני היציאה לגבי חיסונים אשר נחשבים נחוצים או מומלצים באזור שבו תטייל במהלך הטיול. אמצעי זהירות אלה אינם מחליפים את ביטוח הנסיעות. בכמה מדינות זרות רמת ההיגיינה והבטיחות יכולים להיות שונים מאלה הקיימים בבריטניה. לשם הגנה על בריאותך, כדאי לדאוג במיוחד להיגיינה ולשים לב לכל מה שאתה אוכל ושותה כאשר אתה נמצא בחו"ל.

19.5 אם לדעתו של כל אדם סביר בעל סמכות (כולל מנהל הטיול שלנו הפועל על פי חוות דעתו של רופא) מצבך הפיזי או הנפשי משמעו שאתה לא צריך להמשיך בטיול, אנו יכולים לחייב אותך לעזוב את הטיול בהקדם האפשרי. בנסיבות כאלה, אנחנו לא נישא בחבות בגין כל החזר כספי, פיצויים או עלויות שייגרמו לך מכל סוג שהוא.

31 הגנה על נתונים

20.1 אתה מכיר בעובדה כי אנו נאסוף מידע אישי ממך שהינו רלוונטי לטיול, ועל ידי הסכמה לתנאי הזמנה אלה אתה מסכים לכך שאנו נעביר מידע לצד שלישי, לעתים קרובות בחו"ל, בקשר עם הטיול שהזמנת. אנו נפעל על מנת להבטיח את סודיות המידע שלך.

20.2 אתה מכיר בעובדה ומבין כי מעת לעת צלמים או יוצרי סרטים יכולים להיות נוכחים במהלך הטיול, וכי תמונות המופקות על ידי צלמים כאלה או יוצרי סרטים כאלה יכולים להציג אותך ונוסעים אחרים (להלן: "התמונות"). אתה מעניק לנו בזאת רשות להשתמש בתמונות מסוג זה ברחבי העולם עבור כל מטרה מסחרית או מטרה שאינה מסחרית שלנו בכל אמצעי תקשורת, בצורה המקורית או בצורה ערוכה, או לשנות אותם בכל דרך שאנו נמצא לנכון. אתה מאשר בנוסף, כי אתה מסכים שאנו נשמור עותקים של תמונות אלה למטרות שפורטו בסעיף 20.2 זה, ו / או נעביר תמונות כאלה ליעדים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי ("EEA") או נשמור אותן ביעד מחוץ לאזור הכלכלי האירופי לשם המטרות שנקבעו בסעיף 20.2 זה.

32 הפרדת סעיפים

אם הוראה כלשהי של תנאי הזמנה אלה תימצא על ידי בית משפט או גוף מינהלי של סמכות שיפוטית כבלתי תקפה או בלתי אכיפה, אזי עובדת היותה של הוראה כאמור בלתי תקפה או בלתי אכיפה לא תשפיע על הוראות אחרות של תנאי הזמנה אלה, וכל ההוראות אשר לא יושפעו מעובדת היותה של הוראה כאמור בלתי תקפה או בלתי אכיפה יישארו בתוקף מלא. הצדדים מסכימים בזאת לנסות להחליף כל הוראה בלתי תקפה או בלתי אכיפה בהוראה

תקפה ואכיפה אשר משיגה במידה הרבה ביותר האפשרית את המטרות הכלכליות, המשפטיות והמסחריות של אותה הוראה בלתי תקפה או בלתי אכיפה.

33 תלונות

22.1 במקרה הלא סביר שתהיה לך בעיה או תלונה במהלך הטיול שלך, נא הבא אותה לידיעתו של מנהל הטיול באופן מיידי, כך שתהיה לו או לה הזדמנות למצוא פתרון. אם הבעיה נותרה לא פתורה במהלך הטיול, נא לכתוב לחברה באופן מיידי עם שובך מהטיול, ובכל מקרה, בתוך 28 ימים מיום החזרה מן הטיול. במקרה שלא תודיע לנו על הבעיה במהלך אותה תקופה, הדבר יכול להשפיע על היכולת שלנו לחקור תלונות, ויכול גם להשפיע על האופן בו תלונתך תטופל.

22.2 אנו ממליצים מאוד להודיע על כל תלונה לספק השירותים הרלוונטיים ולנציג שלנו ללא דיחוי, וכן למלא טופס דיווח במהלך הטיול. אם אתה לא תמלא אחר הליך פשוט זה, תישלל מאיתנו האפשרות לחקור את תלונתך ולתת לה מענה במהלך הטיול, וזה עשוי להשפיע על זכויותיך על פי תנאי ההזמנה.

החווה שלך איתנו שנעשה על פי הוראות תנאי ההזמנה האלה כפוף לחוק האנגלי, ואתה מסכים להיות כפוף לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט של אנגליה או סקוטלנד.

אני מקבל את תנאי ההזמנה

עדכון אחרון : אוגוסט 2010