

# תנאי ההזמנה בדיסני קרוז ליין 2015-2016

20

## תנאי ההזמנה

ההפלגות המופיעות באתר אינטרנט של דיסני קרוז ליין או בחוברת החברה באירופה, מוצעות למכירה על ידי חברת "קווי ההפלגה של דיסני" (Disney Cruise Line) (להלן: "קווי השיט של דיסני"). המשרד להלן תנאי ותניות ההזמנה המסדירים את החוזה שלך עם קו ההפלגה של דיסני (שיכוננו להלן: "תנאי ההזמנה").

נא קרא/י את תנאי ההזמנה הללו בקפידה מאחר והם כוללים תניות ותנאים חשובים אשר מסדירים את החוזה שלך ומשפיעים על זכויותיך המשפטיות. במקרה של סתירה כלשהי בין תנאי ההזמנה הללו לבין תנאי הפרסום או ההצעה של קו ההפלגה של דיסני, המצגים בכתב או בעל פה על ידי נציג קווי הפלגה כלשהו של דיסני, יגברו תנאי הזמנה אלה. תנאי הזמנה אלה משלבים בתוכם את תנאי ההובלה של מוביל כלשהו המספק תחבורה כלשהי, לרבות תחבורה יבשתית, ימית ואווירית. תנאי הובלה אלה מגלמים בחובם את הוראות הדין של מדינת המוביל הנוגע בדבר ועשויים להיות כפופים לאמנה בינלאומית, ושניהם או מי מהם עלולים להגביל או לשלול את אחריות המוביל. תוכל/י לעיין בתנאי ההובלה של קווי ההפלגה של דיסני באמצעות גלישה לאתר האינטרנט בכתובת: [www.disneycruise.com/cruisecontract](http://www.disneycruise.com/cruisecontract).

"הפלגה" פירושה הפלגה על סיפון כלי השייט, כפי שמתואר באתר זה, בחוברת הרלוונטית או במסמכים אחרים שפורסמו על ידי קווי ההפלגה של דיסני, או מטעמים.

"חבילה" פירושה ההפלגה וכן טיסות ו/או חבילה כלשהי של טרום הפלגה ו/או לאחר ההפלגה, הנמכרת בד בבד עם ההפלגה, אך לא הרפתקאות נמל (Port Adventures) או שירותי מעבורת.

"החוזה" פירושו החוזה שנחתם בין קווי ההפלגה של דיסני לבין הנוסע, והמתייחס להפלגה או לחבילה.

"סיור חוף" פירושו סיור כלשהו המוצע למכירה על ידי קווי ההפלגה של דיסני שלגביו משולם חיוב נפרד, בין אם סיור החוף הוזמן מראש בבריטניה לפני מימוש החבילה או שנרכש על סיפון כלי השייט.

"שינוי מובהק" פירושו שינויים ניכרים בהפלגה שלך או אלמנטים אחרים של החבילה.

"מוביל" פירושו חברת "הפלגת הקסם בע"מ", הסוחרת תחת השם קווי ההפלגה של דיסני וכלי השייט בעצמו (או כלי שייט חלופי). המונח כולל גם את הבעלים הרשום/ המוטב, מפעילים בשכירות, מפעילים ומנהלים של כלי השייט וכל המובילים שהגדרתם באמנת אתונה.

"כלי שייט" פירושו ספינה, בבעלות, בשכירות או באספקת המוביל, שבה הלקוח צפוי או עשוי לשוט או, לפי העניין, שכנגדו ללקוח עשויה להיות תביעה.

## הליך ההזמנה

הזמנה מאושרת מהווה חוזה מחייב בין קווי ההפלגה של דיסני לבין הלקוח ו/או המבוגר האחראי אשר מתקשר בחוזה כיחיד ומטעם הלקוח הקטין או אדם אחר שאינו כשיר להתקשר בחוזה בעצמו. העברת כספים וחיובים ששולמו מראש, ייחשבו כנפרעים במלואם לאחר ששולמו והם לא יוחזרו במלואם או בחלקם בנסיבות כלשהן, למעט במקרה העולה בקנה אחד עם הסעיף שכותרתו "ביטולים/ החזרים" אשר יחול על ההפלגה שעבורה הוסדר מעבר על פי חוזה זה.

## קטינים

קטינים מתחת לגיל 18 שאינם נוסעים עם הורה או אפוטרופוס חוקי, חייבים להיות מלווים על ידי מבוגר בן 21 שנה ומעלה, באותו חדר. ההורה או האפוטרופוס של כל קטין שאינו נוסע איתו, חייב להסמיך מבוגר בן 21 ומעלה להיות בעל אפוטרופוסות ושליטה בקטין ולהתקשר מטעמם בחוזה בקשר לחופשה/ נופש של קווי ההפלגה של דיסני. נוסח הרשאה בעניין קטין ניתן לקבל באמצעות התחברות לאתר [www.disneycruise.com](http://www.disneycruise.com) ובחירה באפשרות "הפלגת הדיסני שלי", או שתקבלי/ חבילה זו באמצעות חבילה בדואר. הטופס חייב להיחתם על ידי הורה או אפוטרופוס חוקי לפני העליה לסיפון, בטרמינל של קווי השיט של דיסני. לאחר השעה 9:00 בערב, אתרי שעשועים על האוניה המיועדים למבוגרים, מוגבלים ללקוחות שגילם 18 ומעלה.

כל הלקוחים הבגירים, בעת ההזמנה, יהיו אחראים ביחד ולחוד להתנהגותם והתנהלותם של כל הלקוחים הקטינים הרשומים בהזמנתם והאדם החותם ייחשב לאפוטרופוס החוקי של לקוחות קטינים כאמור, לכל דבר ועניין.

## כבודה, דברי ערך וחפצים אחרים

כל לקוח רשאי להביא שתי מזוודות לאדם. מזוודות נוספות עשויות להתחייב בחיוב כספי נוסף. שימו לב שקווי תעופה מסוימים עשויים לגבות דמי כבודה ולהגביל את המטען לתיק אחד לאדם. כל הכבודה של הלקוח צריכה להיות מאוחסנת בחדרו של הלקוח ולשאת תג מטען של קווי ההפלגה של דיסני. פריטים מסוכנים או בלתי חוקיים כגון נשק, חומרי נפץ, חמצן, חומרים נפיצים או חומרים מוגבלים שלא ניתנו במרשם, לא ניתנים להבאה לאתר הנופש של עולם וולט דיסני (Walt Disney World®) וכן לא ניתן להעלותם לסיפון. פריטים כלשהם כאמור יוחרמו לפי הוראת העומד בראש כלי השייט עם העלייה אליו, וייתכן שיטופלו בהתאם לשיקול דעתו של העומד בראש כלי השייט, ללא שום נשיאה באחריות כלפי הלקוח. עליך לשמור על פריטי ערך כגון מזומנים, ניירות ערך סחירים או מסמכים פיננסיים אחרים, דברי זהב, כסף, תכשיטים, קישוטים, עבודות אמנות, ציוד צילום, וידאו, אודיו או אספקה, מחשבים ניידים, טלפונים סלולאריים או דברי ערך אחרים בשליטתך האישית, בכל עת, מאחר וקווי ההפלגה של דיסני לא יישאו באחריות לכל נזק או אבדן שייגרם לחפצים אלה.

## מידע פיקדון/ תשלום

פיקדון נדרש על מנת להבטיח את ההזמנה. סכום הפיקדון ייקבע בעת ההזמנה. חבילות נופש והפלגה כפופות לביטול אם הפיקדון המלא לא יתקבל במשרדנו במסגרת תקופת האופציה הנקובה במועד ההזמנה. להזמנות המתנהלות בדולרים של ארה"ב, התשלום הסופי הוא בצורת המחאה או כרטיס אשראי (ויזה®), מאסטר כארד®, אמריקן אקספרס®, דיסקובר כארד®, דינרס כארד®, ג'פניז קרדיט ביורו או דיסני ויזה®) צריך להתקבל במועד שנקבע בזמן ההזמנה. להזמנות שלא אושרו בדולרים של ארה"ב, צורות התשלום המקובלות הן באמצעות כרטיסי אשראי ויזה®, מאסטר כארד®. מדיניות התשלום לטיולי קבוצות עשויה להשתנות ממקרה למקרה. נא צור/ צרי קשר עם סוכנת/ הנסיעות שלך לקבלת פרטים מלאים.

אי קיום קפדני של לוחות הזמנים המתייחסים לפיקדון ולתשלום הסופי, או כל מדיניות והליך לרוונטיים אחרים, יגרום לביטול האוטומטי של הזמנות וחוזים תלויים ועומדים כלשהם.

## ביטולים/ החזרים

ביטולים יכולים יכולים להיערך בכתב בלבד. שינויים במועד תחילת החופשה או שינויים בשמות הלקוחים ייחשבו לביטולים. ביטולים, סכומים ששולמו, בהפחתה של דמי הביטוח וסכומים חייבים אחרים, יוחזרו בהקדם. שום החזרים לא יבוצעו במקרים של הפרעה או ביטול על ידי הלקוח לאחר מועד תחילת החופשה. כל החזרים הנאותים יבוצעו במישרין לחשבון האשראי של הלקוח או באמצעות סוכן הנסיעות של הלקוח, אם ההזמנה בוצעה באמצעות סוכן נסיעות. חופשות ההפלגה של דיסני לא יישאו באחריות לקבלת כספי החזר של הלקוחות מאת סוכני הנסיעות שלהם. כל מסמכי הנסיעה, לרבות כרטיסי הטיסה, חייבים להתקבל בחזרה, לפני שתהליך החזר הכספים יוכל להתחיל. סוכני נסיעות מסוימים עשויים לנכות מהחזר את דמי הביטוח של הסוכנות. קווי ההפלגה של דיסני שומרים לעצמם את הזכות להגביל שינויים כלשהם בהזמנה. כל השינויים כפופים לזמינות. שימו לב ששינויים שנעשו בגודל הקבוצה המזמינה, עשויים לגרום לשינוי בתעריף. למען השקט הנפשי שלך, אנו ממליצים על רכישת ביטוח נסיעות שיכסה את נסיעתך כולל דמי הביטוח שיחולו עליך במקרה של ביטול נסיעתך על השיט הכלול בה.

## תשלומים עבור השיט בדיסני קרוז ליין

לתשומת לבכם : דיסני קרוז ליין דורשת תשלום פיקדון ותשלום סופי במועדים שונים לכל שיט ושיט. מועד התשלום הסופי הינו מספר חודשים לפני יציאת השיט. מועדים אלו מפורטים בעת אישור השיט ע"י דיסני קרוז ליין. במועד הקבוע על התשלום להימצא בידי דיסני קרוז ליין. נוסעים וסוכנים – אנא ודאו שתאריכי התשלום נהירים לכם!

#### תשר (טיפים) ודמי שירות באניות דיסני קרוז ליין

דיסני קרוז ליין ממליצים על תשר בגובה 4 דולר לכל אדם (מבוגר או ילד) לכל יום, עבור המלצר בחדר אוכל; 3 דולר לאדם, לכל יום, עבור עוזר מלצר; 1 דולר לאדם, לכל יום, עבור המלצר הראשי; 4 דולר לאדם, לכל יום, עבור הדייל בחדר השינה. סה"כ 12 דולר, לכל אדם (מבוגר או ילד) לכל יום יתווספו לחשבון החדר שלכם באופן אוטומטי. אם תרצו לשנות את סכום החיוב עבור הטיפים או לשלם את התשר ישירות, עליכם לפנות למשרד הקבלה שבאנייה.

לכל המשקאות בבר, במזנון הברכה וב"קופי בר" יתווספו 15% דמי שירות.

לשירותי ספא לא מוסיפים דמי שירות – זה נתון לשיקולו של כל נוסע. כמו כן מומלץ לתת תשר בגובה 2 דולר להזמנת ארוחות בחדר.

נוסעים שיבקשו לשלם את הטיפים מראש יכולים לעשות כן ביחד עם התשלום הסופי של השיט, על פי תאום מראש.

#### דמי ביטול/ דמי שינוי ההפלגה בדיסני קרוז ליין:

יודגש כי בנוסף לדמי הביטול שיפורטו להלן, אראי סיטונאי נסיעות בע"מ המשווקת את דיסני קרוז ליין בישראל, תגבה דמי טיפול בביטול בשיעור 49 דולר לכל מבוגר ו-25 דולר לכל ילד.

דמי שינוי הזמנה (שלא נחשבה לביטול בנסיבות שונות) יהיו 49 דולר להזמנה בנוסף לדמי השינוי שתגבה דיסני קרוז ליין.

#### קטגוריות עם מגבלות (RESTRICTIONS) או הזמנות במבצע עם 100% דמי

ביטול : הזמנות לקטגוריות חדרים פנימיים (INSIDE), חדרים חיצוניים (OUTSIDE) או לחדרים עם מרפסות (VERANDAH) אשר מוגדרים "עם מגבלות" (בדרך כלל יופיעו כמבצעים מיוחדים לפרק זמן קצר) הן ללא- החזר מרגע התשלום ולא ניתנות להעברה. 100% דמי ביטול יוטלו עליהן מרגע רכישתן!!! דמי הביטול המופיעים בהמשך לא יחולו על מבצעים מיוחדים אלו – עליהם כאמור חלים דמי ביטול מלאים מרגע אישורם.

#### לקטגוריות מוזמנות בלי מגבלות (המתוארות בסעיף הקודם) דמי הביטול:

הגדרה: "הפלגות חגים" (HOLIDAY SAILINGS) הן הפלגות שכוללות את יום הכריסמס 25.12.2015 או 25.12.2016, את ראש השנה האזרחית 1.1.2016 או 1.1.2017, את חג ההודיה האמריקאי 26.11.2015 או 24.11.2016, את יום העצמאות האמריקאי 4.7.2015 או 4.7.2016.

**דמי ביטול עבור סויטות וחדרי קונסיירג' בכל השייטים (בכל התאריכים כולל "הפלגות חגים"):**

**דמי הביטול**

**מספר הימים לפני תחילת החופשה**

סכום הפיקדון לכל אורח	90 יום ומעלה
50% ממחיר החופשה לכל אורח.	89 - 56 יום
75% ממחיר החופשה לכל אורח.	55 - 30 יום
אין החזר . 100% דמי ביטול .	29 יום או פחות

**דמי ביטול עבור חדרים שאינם סויטות או חדרי קונסיירג':**

**עבור הפלגה שאורכה שאורכת 1 לילה עד 5 לילות כאשר העלייה לאנייה או הירידה מהאנייה היא בנמל בארה"ב ואינה "הפלגת חגים" כמוגדר לעיל:**

**דמי הביטול**

**מספר הימים לפני תחילת החופשה**

הפיקדון הנדרש לכל אורח בחדרים שאינם סויטות או חדרי קונסיירג'	74 עד 45 יום
50% ממחיר חבילת השיט לכל אורח	44 עד 30 יום
75% ממחיר חבילת השיט לכל אורח	29 עד 15 יום
אין החזר. 100% דמי ביטול.	14 יום או פחות

**עבור הפלגות שאורכן 6 לילות עד 9 לילות כאשר העלייה לאנייה או הירידה מהאנייה היא בנמל בארה"ב ואינן "הפלגת חגים" כמוגדר לעיל:**

**דמי הביטול**

**מספר הימים לפני תחילת החופשה**

הפיקדון הנדרש לכל אורח בחדרים שאינם סויטות או חדרי קונסיירג'	89 עד 56 יום
50% ממחיר חבילת השיט לכל אורח	55 עד 30 יום
75% ממחיר חבילת השיט לכל אורח	29 עד 15 יום
אין החזר. 100% דמי ביטול.	14 יום או פחות

**עבור "הפלגות חגים" כמוגדר לעיל שאורכן 1 לילה עד 5 לילות כאשר העלייה לאנייה או הירידה מהאנייה היא בנמל בארה"ב:**

<b>מספר הימים לפני תחילת החופשה</b>	<b>דמי הביטול</b>
89 עד 65 יום	הפיקדון הנדרש לכל אורח בחדרים שאינם סויטות או חדרי קונסיירגי
64 עד 43 יום	50% ממחיר חבילת השיט לכל אורח
42 עד 15 יום	75% ממחיר חבילת השיט לכל אורח
14 יום או פחות	אין החזר. 100% דמי ביטול.

**עבור "הפלגות חגים" כמוגדר לעיל שאורכן 6 לילות עד 9 לילות כאשר העלייה לאנייה או הירידה מהאנייה היא בנמל בארה"ב:**

<b>מספר הימים לפני תחילת החופשה</b>	<b>דמי הביטול</b>
104 עד 75 יום	הפיקדון הנדרש לכל אורח בחדרים שאינם סויטות או חדרי קונסיירגי
74 עד 43 יום	50% ממחיר חבילת השיט לכל אורח
42 עד 15 יום	75% ממחיר חבילת השיט לכל אורח
14 יום או פחות	אין החזר. 100% דמי ביטול.

**עבור כל ההפלגות שאורכן 10 ימים או יותר ועבור הפלגות בנות פחות מ-10 ימים כאשר העלייה לאנייה או הירידה מהאנייה היא בנמל שאינו בארה"ב:**

<b>מספר הימים לפני תחילת החופשה</b>	<b>דמי הביטול</b>
119 עד 56 יום	הפיקדון הנדרש לכל אורח בחדרים שאינם סויטות או חדרי קונסיירגי
55 עד 30 יום	50% ממחיר חבילת השיט לכל אורח
29 עד 15 יום	75% ממחיר חבילת השיט לכל אורח
14 יום או פחות	אין החזר. 100% דמי ביטול.

**דמי ביטול טיסות פנימיות בארה"ב שנרכשו באמצעות דיסני קרוז ליין:**  
שינויים או ביטולים בסידורי הטיסה לגבי קווי ההפלגה של דיסני (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, שינויים במועד ההפלגה/ מועד הטיסה ושינויים/ תיקונים בשמות) יגרמו לדמי ביטול המוערכים כדלקמן:

מספר הימים לפני תחילת החופשה	דמי ביטול של טיסות פנים	סכום התשלום
74 עד 45 יום	10% מדמי הטיסה לכל נוסע	
44 עד 31 יום	50% מדמי הטיסה לכל אורח	
30 עד 0 יום	100% מדמי הטיסה ללקוח	

דמי ביטול טיסה בארה"ב יחולו לגבי הפלגות בהן הן נמל העלייה והן נמל הירידה הנו בצפון אמריקה.

**דמי ביטול מלון שנרכשו באמצעות דיסני קרוז ליין:**  
דמי ביטול בסך של מלוא עלות המלון לכל הלילות המוזמנים ייקבעו אם הזמנת המלון מחוץ לאורלנדו מבוטלת תוך 14 יום או פחות מכך לפני מועד ההגעה. דמי ביטול זהים ייקבעו אם הזמנת המלון באורלנדו מבוטלת תוך 4 ימים או פחות מכך לפני מועד ההגעה. נא צור/צרי קשר עם קווי ההפלגה של דיסני לפרטים נוספים.

**דמי טיפול**  
שינויים בהזמנה עשויים לגרור דמי טיפול לכל אורח. **דמי טיפול בשינוי (שאיננו מהווה ביטול) יחויבו על ידי אראי סיטונאי נסיעות בע"מ ב-49 דולר להזמנה לכל שינוי.**

**העברות ביבשה**  
העברות משדה התעופה לאנייה או מהאנייה לשדה התעופה ניתנות לרכישה בנפרד. כמו כן ניתן לרכוש העברות ממלונות דיסניורלד אורלנדו לאנייה או בכיוון ההפוך.

**אחריות**  
קווי ההפלגה של דיסני לא נושאים באחריות לכל ביצוע בלתי נאות או אי ביצוע של שירותים כלשהם המהווים חלק מההפלגה או מהחבילה, הניתנים לייחוס באופן מלא לאשמתו של הנוסע, למעשה או מחדל בלתי צפויים או בלתי נמנעים מטעם צד שלישי שאינו קשור לאספקת שירותים כלשהם שישופקו על פי החוזה; לנסיבות בלתי רגילות ובלתי צפויות מעבר לשליטת קווי ההפלגה של דיסני ו/או הספק הרלוונטי, שהשלכותיו לא היו ניתנות למניעה אפילו אם ננקטה שקידה ראויה, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) נסיבות של כוח עליון; או כל מקרה שבו קווי ההפלגה של דיסני ו/או הספק הרלוונטי לא היו יכולים לצפות או למנוע אירוע כלשהו, אפילו בהפעלת שקידה ראויה.  
של המדינה הרלוונטית, יהיו רלוונטיים בהערכת ביצוע השירותים של ספק כלשהו. במקרה של תלונת לקוח, חוזה זה ייחשב כחוזה שבוצע, אם החוקים והתקנות המקומיים המתאימים לשירותים אלה קוימו, אפילו אם דיני אנגליה ו- וויילס לא קוימו.

**קבלה לאתר הנופש של וולט דיסני בעולם; עלייה לכלי השייט**  
זמן הקבלה למלונות אתר הנופש של עולם וולט דיסני הנו לרוב אחרי השעה 4:00 אחר הצהריים. לקוחות המגיעים מוקדם יכולים לבקר את הפארקים השונים לפי נושאים או ליהנות ממתקני אתר הנופש. מומלץ שפריטים נחוצים לרבות: הוכחת אזרחות, דברי ערך, תרופות (במיכלים המקוריים שלהם) ופריטים אישיים אחרים כלשהם או פריטים אחרים הנדרשים לצורך קבלה או עלייה לסיפון, יהיו ארוזים בתיק היומי שלך. הקבלה לאתר הנופש של עולם וולט דיסני מתבצעת

באופן רגיל לפני השעה 11:00 בבוקר. הלקוחות נדרשים להגיע לפחות שלוש שעות לפני מועד ההפגה שנקבע.

### **כלול בדמי החופשה**

מחירים חוזיים כוללים חדרים בכלי השייט לפי בסיס כל לקוח (Per Guest Basis), וכל הארוחות והבידור כפי שיופקו על סיפון כלי השייט. לגבי צדדים המזמינים סוויטה על הסיפון עבור למעלה מ- 5 אורחים וכן חדר במלון באתר הנופש של עולם וולט דיסני, יידרש חדר נוסף לאתר הנופש של עולם וולט דיסני, בתוספת מחיר.

### **לא כלול בדמי החופשה**

חלק הנופש של התשלום אינו כולל ארוחות, משקאות או כל פריט אחר שטבעו אישי. חלק ההפגה של התשלום אינו כולל סיורים בחוף (לרבות סיורים לסנט ג'ון), כניסה לאתרים או ארוחות ביבשה בנמלי עגינה, טיפים, משקאות אלכוהוליים, משקאות קלים, מים בבקבוקים, כביסה או שירותי חניה או כל פריט אחר שלא נכלל באופן מפורש. התשלום אינו כולל כרטיס טיסה, העברות קרקע של הנוסע או הכבודה, תוספי דלק או מסים והיטלים ממשלתיים, הכוללים את כל המסים וההיטלים המוטלים על ידי ממשלת ארה"ב וממשלות זרות וכן רשויות מעין ממשלתיות, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלום לרשות המכס וההגירה של ארה"ב, מס יציאה בינלאומי לנוסעי כלי השייט, חיוב לנוסעי מטוסים, דמי טיסה, מסי הגעה ועזיבה בינלאומיים, וכן מס מכירה, מס שימוש ומס בלו.

### **שיקולי בריאות בהפגה**

באמצעות עליה על סיפון כלי השייט, הלקוחות מציגים את עצמם כבריאים גופנית ואחרת להפגה וכי התנהלותם או מצבם לא יפגעו בבטיחות או בנוחות כלי השייט, כלי הטייס ו/או לקוחות אחרים. קווי ההפגה של דיסני שומרים לעצמם את הזכות לדרוש מכל לקוח להציג אישורים רפואיים בדבר כשירותם להשתתף בהפגה. אם יש לך מצב רפואי המצריך ממך ליטול תרופות מרשם, או העשוי להצריך טיפול רפואי במהלך ההפגה, אנא התייעץ/י עם הרופא האישי שלך לפני ההפגה. עליך לעדכן את הרופא שלך במלוא פרטי מסלול ההפגה שכן הדבר עשוי להשפיע על החלטתה של הרופא שלך בנוגע לכשירותך להשתתפות בהפגה זו, היכולה להיות תלויה במידת הזמינות של סוג כלשהו של טיפול חירום רפואי. כל נוסע הסובל ממצב בריאותי העלול להשפיע לרעה על כשירותו להשתתף בהפגה, חייב להמציא אישור רפואי לפני רכישת ההפגה. העמידה בבקשה זו תסייע לנו להבטיח את ביטחונם ואת נוחותם של כלל הנוסעים שלנו, המהווים את דאגתנו העליונה.

קווי השייט של דיסני מוביל נוסעים רבים בעלי מוגבלויות ו/או בעלי יכולת תנועה מוגבלת מדי שנה. הנך נדרש לספק מידע על כל מגבלה ו/או צורך מיוחד במועד רכישת ההפגה כדי להבטיח כי נהיה מסוגלים לספק את הסיוע הדרוש. אם אתה זקוק לתא שינה המתאים לאנשים בעלי מוגבלויות, עליך להבטיח כי תא שינה מן הסוג זה אכן מוזמן בעבורך, שכן מספרם באונייה מוגבל. נוסעים הנזקקים לסיוע מיוחד, כולל כסאות גלגלים חייבים להבטיח כי אלה מועילים עמם לאונייה. כמו כן, יש לבדוק עם קו השייט של דיסני האם אלה מתאימים לשימוש ברחבי האונייה.

קווי השייט של דיסני ו/או המוביל שומרים לעצמם את הזכות לסרב מעבר לאונייה לכל אדם שנמנע מלהודיע להם על כל מוגבלות או סוגיית נייחות אישית, או אשר לדעתם הסבירה של המוביל ו/או רב החובל, אינם כשירים לנסיעה, או לחילופין שמצבם עלול להוות סכנה לעצמם או לנוסעים אחרים על גבי האונייה, או כאשר תכנון האונייה הופך את נשיאתם בהפגה לבלתי אפשרית, או כאשר המוביל אינו מסוגל להוביל את הנוסע באופן שהוא סביר מן ההיבט התפעולי, ו/או בטיחותי, ו/או מכובד.

קווי השייט של דיסני יהיה רשאי להמציא שאלון בריאות ציבורית. כל הנוסעים יספקו מידע מדויק על אודות התסמינים של כל מחלה, לרבות אך ללא הגבלה אליהן, מחלות בדרכי העיכול ו/או על אודות וירוס H1N1. קו השייט של דיסני ו/או המוביל יהיו רשאים לסרב לאפשר את העלייה לאונייה לכל נוסע אשר על פי שיקול דעתם הבלעדי הם סבורים כי הוא סובל מתסמינים של כל מחלה, לרבות אך ללא הגבלה אליהן, מחלות בדרכי העיכול ו/או מתסמין של וירוס H1N1. הסירוב של נוסע למילוי השאלונים יכול להוביל לסירוב להעלותו לשייט. נוסעים בגינם יונפק סירוב לעלייתם לאונייה יחויבו בדמי ביטול של 100%, והם יאלצו להגיש תביעה למבטח הנסיעה שלהם.

אם נוסע יהפוך חולה על גבי האונייה במחלה וויראלית, חיידיקית או אחרת, יהיו הרופא ו/או המוביל רשאים לבקש ממנו להישאר בתא השינה שלהם מנימוקים של בריאות ובריאות. הסירוב

של נוסע כלשהו להישאר בתא השינה שלו עלול להוביל לכך כי המוביל יורידו מן האונייה מנימוקים של שיקולי בריאות או בטיחות, /או בהתאם לסמכויותיו של רב החובל.

הנוסע מכיר בכך, ומקבל את העובדה, כי המוביל אינו עוסק בהמצאת שירותים רפואיים ו/או בתפעול מתקנים רפואיים. כל צוות רפואי הנמצא על גבי האונייה מוצע כקבלן עצמאי לנוחותם של הנוסעים בלבד, ואין הוא מהווה עובד, בא כוח או נציג של המוביל. המוביל אינו שולט על השירותים הרפואיים, ואף אינו מתחייב לפקח על שירות או טיפול כלשהו הניתן על ידי צוות רפואי על גבי האונייה. למרות שהמוביל יהיה רשאי לגבות עמלה עקב סידור טיפול רפואי מעין זה, כל אדם או ישות המספקים שירות רפואי ייחשבו לקבלן עצמאי שאינו פועל כבא כוח או נציג של המוביל. לא קווי השייט דיסני ואף לא המוביל יישאו באחריות לכל מקרה של מוות, פגיעה גופנית, מחלה, מצוקה נפשית, סבל נפשי או פגיעה פסיכולוגית שייגרמו בעקבות כל טיפול, אבחון, עצה, בדיקה, מרשם או שירות אחר המוענקים על ידי ותו הצוות הרפואי, או בעקבות אי היכולת של אותו הצוות הרפואי להעניק כל סוג של טיפול, אבחון, ייעוץ, בדיקה, מרשם או שירות אחר.

חובתו ואחריותו של הנוסע היא לבקש סיוע רפואי מן הרופא הנמצא על האונייה כפי שהדבר נדרש, וכאשר הוא נדרש, במהלך ההפלגה.

הרופא והצוות הרפואי על גבי האונייה אינם מומחים, והמרכז הרפואי אינו נדרש להיות מצויד, ואף אינו מצויד באותם הסטנדרטים של בית חולים יבשתי. האונייה נושאת אספקה רפואית וציוד תוך עמידה בדרישות מדינת הדגל. לא קו השייט של דיסני, ואף לא המוביל או הרופא יישאו באחריות כלפי הנוסע כתוצאה מכל אי-יכולת לטפל, בעקבות האמור לעיל, בכל מצב רפואי.

המתקנים והתקנים הרפואיים בנמלי הביקור השונים יוכלו להיות שונים ברמתם, ואף מוגבלים בהיקפם. אין קווי השייט דיסני ואף לא המוביל מעניקים כל מצג או אחריות באשר לאיכות הסטנדרטים של הטיפול הרפואי בכל נמל ביקור או מקומות אחרים בהם מורד הנוסע ליבשה. לא קווי השייט דיסני ואף לא המוביל יהיו אחראים בכל דרך להפנייתו של נוסע לחוף לקבלת טיפול רפואי, או בגין הטיפול הרפואי עצמו שיוענק לו שם. במקרה בו יידרשו טיפול רפואי מכל סוג או פינוי באמבולנס, בין אם בחוף, בלב ים או דרך האוויר, ואלה מוענקים או מוזמנים על ידי קווי השייט של דיסני או המוביל, רב החובל או הרופא, יישא הנוסע באחריות בעבור מלוא החיוב או העלות הכרוכים בכך, והם יפצו את קווי השייט של דיסני, המוביל, ואת הרופא/הספק של השירות הרפואי, או את צוותיהם ואת באי כוחם בהתאם, עם הפניית הדרישה הראשונה לכיסוי הוצאות מעין אלה. נוסע הדורש סידורי לינה מיוחדים או נוספים עקב מחלה או מפאת כל סיבה אחרת, או תשומת לב מיוחדת או נוספת במהלך ההפלגה, יחויב כספית בהתאם. נוסעים מתבקשים לוודא כי הביטוח שלהם מכסה טיפול רפואי, פינוי והחזרה למולדת במהלך כל שלבי ההפלגה. למען השקט הנפשי שלך, אנו ממליצים כי תרכוש את תוכנית הביטוח להגנה בזמן חופשה. הפרמיות לתוכנית זו חייבות להיות משולמות עד למועד התשלום האחרון האפשרי, והתוכנית אינה תקפה עד אשר מבוצע תשלום החופשה האחרון.

#### **אחריות הנוסע**

כל הנוסעים נושאים באחריות לציות לבקשותיו החוקיות של רב החובל של האונייה, או של הקצין הפועל מטעמו על גבי האונייה, שמקורן בשיקולי ביטחון או סיבות חוקיות אחרות, המאפשרים לרב החובל או לנציגיו לבצע חיפוש על כל נוסע, בתא השינה שלו, הכבודה ו/או המיטלטלין שלו. כל הנוסעים מביעים בזאת באופן מפורש את הסכמתם לחיפוש מעין זה.

חלה חובה על כל נוסע לקבל כל החיסון הנדרש לפני צאתו להפלגה, וכמו כן חלה עליו החובה להחזיק ברשותו את כל כרטיסי ההפלגה, דרכון תקף, וויזות, כרטיסים רפואיים וכל מסמך אחר שיידרש בעבור נמלי העגינה והירידה לחוף השונים.

קווי השייט דיסני ו/או המוביל של כל אונייה או כלי טייס, שומרים לעצמם את הזכות, על פי שיקול דעתם המוחלט, לסרב לעלייה או לירידה של כל נוסע בכל נמל, אשר התנהגותו עלולה, להערכתם הסבירה, לסכן את הנוחות וההנאה של אחרים על גבי האונייה, או לפגום בהן.

לא קווי השייט דיסני ו/או כל מוביל יישאו באחריות כלשהי כלפי הנוסע בקשר עם כל הפרה או אי-עמידה של נוסע בהוראות סעיפים אלה. כל הנוסעים חייבים לפצות את קווי השייט של דיסני בגין כל אובדן או נזק הנגרם לקווי השייט של דיסני, לכל מוביל ו/או בגין כל הפרה של ספקיהם על ידי הפרה של הוראה זו.



אסור כי התנהגותו של נוסע תסכן את בטיחותם של נוסעים אחרים, כמו גם את השלווה, וההנאה של ההפלגה על ידי נוסעים אחרים.

### **קניית במהלך החגים**

חנויות קמעונאיות בנמלי היעד של ההפלגה עלולות להיות סגורות לרגל הציון של חגים מסוימים.

### **הזכות לשינוי מסלול ההפלגה/עצירת ביניים**

קווי השייט של דיסני רשאים, על פי שיקול דעתם הבלעדי וללא המצאת הודעה מראש, לשנות, להחליף, לעכב, לדחות, או לבטל כל הפלגה מתוכננת, מסלול הפלגה או ביקור בכל נמל, או לחרוג מכל אחד מאלה, והם אף רשאים להחליף אונייה באונייה אחרת, וקווי השייט של דיסני לא יישאו בכל אחריות לכל אובדן או נזק שייגרמו לנוסע בעקבות כל שינוי, החלפה, דחייה, ביטול או חריגה מעין אלה. הנוסע ישלם מכיסו כל הוצאה מכל סוג אם נוסע נעצר, או מעוכב, על גבי האונייה או בכל מקום אחר, בכל שלב של הנסיעה מפאת החזקתו בהסגר, תקנות של נמל, החוק הקובע והגובר, מחלה או מפאת סיבה אחרת.

### **פקודת השירותים לנוסע**

פקודת השירותים לנוסע של ארצות הברית של אמריקה אינה מתירה לאסוף נוסעים בנמל הביקור הראשון שלנו באזור האיים הקאריביים המערבי, קיי ווסט, מדינת פלורידה.

### **חיות מחמד**

חיות מכל סוג אינן מורשות על גבי האוניות, למעט כלבי נחיה מורשים בעבור נוסעים בעלי מוגבלויות, ובכפוף לכך כי המוביל נותן את הסכמתו הנפרדת לכך בכתב במועד ביצוע ההזמנה להפלגה. הנוסע יישא במלוא האחריות לכלבי נחיה מעין אלה.

### **סירוב הובלה ומגבלות גיל לתינוקות ולנשים בהריון**

חברת קווי השייט של דיסני רשאית לסרב להוביל, או לחילופין רשאית להוריד בכל נמל כל נוסע הסובל ממחלה מדבקת או דלקתית, מצב בריאותי רעוע, או כזה אשר לדעת רב החובל נוכחותו פוגמת בהנאה או הבטיחות של נוסעים אחרים או של הצוות, או אשר, לדעת רב החובל, קיימת סבירות לגביו כי לא יורשה לעלות על היבשה על ידי רשויות ההגירה או רשויות אחרות. במקרים מעין אלה אין הנוסע זכאי לקבל כל החזר של דמי הנסיעה או פיצוי אחר מכל סוג. **נשים הנכנסות לשבוע ההיריון ה-24 לא יורשו לעלות על האונייה מפאת שיקולי בטיחות, ובהקשר זה לא יתקבלו כל אישור רפואי או כתב וויתור על אחריות.** בנוסף, לא ניתן יהיה להטיל על קווי השייט של דיסני או על המוביל אחריות לכל סיבוך רפואי אפשרי עקב הריון הנמצא בכל שלב. עוללים שטרם מלאו להם 6 חודשים לא יורשו להצטרף להפלגה (בתוקף מ-18 יולי 2014 להפגות שיוצאות מ-1.1.2015), שכן האוניות אינן מצוידות במתקנים הרפואיים המתאימים לטיפול בנוסעים בגיל זה. הגיל המינימלי לתינוקות בשיוטים טרנסאטלנטיים, הוואי ותעלת פנמה הוא שנה אחת.

### **תפוסת תאי השינה**

התפוסה של תאי השינה על גבי האוניות מוגבלת למספר המיטות הקיים באותו תא שינה. קווי השייט של דיסני שומרים לעצמם את הזכות להגביל את מספר המיטות ואת מספר תאי השינה ליחיד הנמכרים.

### **רישום האונייה**

האונייה רשומה באיי בהאמה.

### **מידע בדבר העברות**

בעבור נוסעים הרוכשים את התוכנית Disney Cruise Line Air Program, העברות קרקע והכבודה לנמל העלייה להפלגה, ומנמל הסיום לנמל התעופה הקרוב ביותר כלולות בחבילת החופשה שלך. נוסעים הדואגים לסידורים באופן עצמאי רשאים לרכוש העברות קרקע וכבודה מקווי השייט של דיסני, המבצעת העברות קרקע וכבודה לנמל העלייה להפלגה, ומנמל הסיום לנמל התעופה הקרוב ביותר. נא שימו לב כי אותם הנוסעים שאינם רוכשים את התוכנית Disney Cruise Line Air Program, או לחילופין העברות קרקע ספציפיות מאת קווי השייט של דיסני, אחראים לכל העברת קרקע וכבודה לנמל התעופה וממנו, ובין נמל תחילת או סיום ההפלגה והמלון שלהם, אם רלוונטי. אנו ממליצים כי הנוסע יתכנן לכל הפחות ארבע שעות בתחילה ובסוף ההפלגה לזמן נסיעה, הליכי המעבר במכס והבדיקות הביטחוניות בנמל העלייה לאונייה ובנמל התעופה.

## סוכני נסיעות

אנו מזמינים אותך ליצור קשר עם סוכן הנסיעות שלך כדי לבצע את ההזמנה שלך להפלגה עם קווי השייט של דיסני. סוכנויות הנסיעות אינן נמצאות בבעלות של קווי השייט של דיסני, ואף אינן מופעלות על ידה, והן פועלות בשם הנוסע בבואן לקבוע את סידורי החופשה.

## תנאים כפופים לשינוי

קווי השייט של דיסני שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל מחיר ותנאי אחר המופיעים באתר אינטרנט זה, ללא הודעה מוקדמת. שינויי מחירים לא ישפיעו על הזמנות ששולמו במלואן במועד, למעט במקרים בהם העלייה נובעת מעלייה במיסים והיטלים ממשלתיים. המחירים יכולים לנוע כלפי מעלה או כלפי מטה, כך שתקבל את המחיר המעודכן ביותר של החופשה שלך במועד הזמנתה.

## מחירים לתפוסת יחיד

מחירים לתפוסת יחיד קיימים ומוצעים לפי בקשה, בכפוף לזמינותם. נוסעים המזמינים את הקטגוריות 4 עד 12 יחויבו לפי 175% של מחיר החבילה, ואילו נוסעים המזמינים קטגוריות 1 עד 3 יחויבו בסך של 200% ממחיר החבילה.

## מדיניות עישון/הימנעות מעישון

לנוחותם של נוסעינו, עוצבו האוניות בעיקר כאוניות ללא עישון. עם זאת, ידוע לנו כי חלק מנוסעינו נוהגים לעשן. על מנת להעניק אווירה על גבי האונייה המספקת גם את המעשנים מקרב הנוסעים, הוגדרו באונייה אזורים המותרים לעישון, בהם המרפסות הפרטיות והצד הימני של הסיפונים 9 וגם 10. בין השעות שש בערב ושש לפנות בוקר העישון מותר גם בצד הימני של סיפון 4. העישון אסור בתאי השינה. נוסעים המתגלים כמעשנים בתאי השינה שלהם יחויבו בקנס שיפוץ תא השינה בסך של \$250. קנס זה מכסה את העלות של ניקוי יסודי של תא השינה, לרבות החלפת פילטר האוויר שלו, הוצאת השטיח, הניקוי וההחלפה של וילונות, שמיכות, סדינים וכריות. חלה חובה על כל הנוסעים להקפיד על האזורים החופשיים מעישון, כמו גם על ההימנעות מעישון מקטורות ו/או סיגרים בכל מקום ציבורי על גבי האונייה. בקשות אלה מופנות על מנת לאפשר אווירת הפלגה נוחה לכלל המשתתפים בה.

## ספקי חופשה

Disney Cruise Line - Registered - הרשומה כ ( Magical Cruise Company, Limited Office: 3 Queen Caroline Street, Hammersmith, London, W6 9PE, England) and DCL Island Development, Ltd, הן ישויות נפרדות, וחברות בת עקיפות של חברת וולט דיסני.

המפעילה של האוניות היא חברת DCL Island. Magical Cruise Company, Limited Developer היא המפעילה וספקית השירותים של Disney's Castaway Cay. כל הסידורים הנקטים בעבור נוסעים או על ידם בנושאים שלהלן: (א) הובלה או נסיעה אווירית או קרקעית; (ב) טיולי חוף; (ג) סיורים מודרכים; (ד) פארקי שעשועים; (ה) מלונות; (ו) מסעדות; או (ז) פעילויות או שירותים דומים אחרים, מבוצעים באופן בלעדי לנוחותם של נוסעים ובסיכונם העצמי. הספקים של פעילויות ושירותים מעין אלה הם קבלנים עצמאיים, והם אינם פועלים כנציגים או באי כוחם של חברת Magical Cruise Company, Limited. חברת Magical Cruise Company, Limited לא תישא בכל אחריות מכל סוג לכל מקרה של מוות, פגיעה גופנית, מחלה או מצוקה נפשית שיגרמו לכל נוסע, או בגין האובדן או הנזק לכל רכוש של נוסע, שמקורם יהיה בכל צעד או השמטה של ספקי ההובלה האווירית או הקרקעית, טיולי החוף, הסיורים המודרכים, המלונות, המסעדות, פארקי השעשועים או של ספקי פעילויות או שירותים דומים אחרים. האחריות של הספקים דלעיל תוכל להישלט ולהיקבע בהתאם למגבלות הקיימות בתעריפים הרלוונטיים, ובחקיקה, האמנות והחוזים השולטים על היחסים בין הנוסע לבין אותו הספק. כל הזכיינים ועובדיהם הפועלים על גבי האוניות, לרבות וללא הגבלה אליהם, בחדר הכושר, הספא, המספרה, המכבסה, קפה האינטרנט וחנות הצילום, הם ספקים עצמאיים לכל דבר ועניין, וחברת Magical Cruise Company Limited אינה נושאת באחריות לכל צעד או השמטה של כל אחד מן הצדדים דלעיל בבואו לספק סחורות או שירותים כלשהם לנוסעים.

## **כניסת ילדים למועדון Oceaneer Club**

על כל הילדים להיות בגיל 3 שנים ומעלה ולאחר שנגמלו משימוש בטיטולים (מסוגלים להשתמש בבית שימוש באופן עצמאי) על מנת להשתתף בפעילויות במועדון Oceaneer Club על גבי האוניות בדיסני קרוז ליין. ילדים מתחת לגיל 3 יכולים להשתתף בפעילויות ב- Flounders Reef על אוניית הדיסני וונדר או ב- "it's a small world" nursery באוניות דיסני מג'יק, דיסני פנטזי ודיסני דרים.

### **מוצרים מתכלים**

חל איסור על השימוש במתקני קירור למעט אם אלה נדרשים לשמירת תרופות, מזון לתינוקות או פריטים אחרים הקשורים במגבלות תזונתיות. לא ניתן להעלות על האונייה מתקני קירור או צידניות הכוללים פריטים אישיים (כגון שתייה קלה או חטיפים). כמו כן, לא יותר להעלות על האונייה מוצרי מזון שבושלו מבעוד מועד, כל פריט מתכלה אחר כמו גם אריזות פתוחות של חטיפים מכל סוג. צר לנו על כך כי אין אנו מסוגלים להציע תשתית להכנת מזון, ולקירור או אחסון של מזון או שתייה אישיים על גבי האונייה.

### **מדיניות בריכת הפעוטות**

למען בריאותם וביטחונם של נוסעיו, חייבים הורים להקפיד על הוראות בריאות הציבור של ממשלת ארצות הברית של אמריקה ולאפשר אך ורק לילדים המחונכים לעשות את צרכיהם להיכנס לבריכות האונייה ולספא. חל איסור על השימוש בחיתולים ובחיתולי שחייה בבריכות השחייה. עם זאת, פעוטות שטרם נגמלו מחיתולים מוזמנים ליהנות מאזור המשחקים במזרקה בקרבת בריכת מיקי, שעוצב במיוחד להנאתם של ילדים הלובשים חיתולי שחייה.

### **דרכונים**

הנוסעים נושאים באחריות לקבלת התייעוד המתאים שיאפשר להם לעלות על סיפון האונייה. חלה חובה על הנוסעים לשאת דרכונים מלאים ובוויזות הרלוונטיות לכל תקופת ההפלגה שלהם ולתקופה של שישה חודשים לאחר מועד שובם לארצם. תקנות ממשלת ארה"ב בנוגע לדרכונים כפופות לשינויים. לפיכך, אנו ממליצים מאוד לכל נוסע לשאת עמו דרכון תקף לכל נסיעה. אזרחים אמריקאיים יוכלו לבקר באתר האינטרנט של מזכירות המדינה בכתובת <http://travel.state.gov/> או ליצור קשר טלפוני עם מרכז המידע תחת המספר 877-4USA-PPT לקבלת העדכונים האחרונים. קווי השייט של דיסני אינם נושאים באחריות להשגת וויזות לכל נוסע, וזו אחריותו של הנוסע עצמו.

### **נוסעים בעלי מוגבלויות/תאי שינה נגישים בעזרת כיסאות גלגלים**

קווי השייט של דיסני מציעים תאי שינה וסוויטות המצוידים במיוחד בעבור נוסעים בעלי מוגבלויות. מאפיינים אלה כוללים: מפתני חדרי שירותים מוגנים, מסגרות מיטה פתוחות, טלפונים נוספים בחדר האמבטיה/שידה לצד המיטה, מעקים בחדר האמבטיה ובמקלחת, מושבי מקלחת מתקפלים, ראשי מקלחת להחזקה ביד ומוטות מגבות וארונות מונמכים. הערה: נוסעים הזקוקים לכיסא גלגלים לכל אורך ההפלגה שלהם חייבים לדאוג לזמינותו, ולשימוש בו, לפני תחילת ההפלגה.

### **נוסעים בעלי מוגבלויות/שירותים נוספים**

מדרגות לסיוע בהעברה מוצעות באחת מן הבריכות שלנו. כסאות גלגלים המתאימים לשימוש בחול אפשר להשיג ב-Castaway Cay. חדרי שירותים בעלי נגישות לכיסאות גלגלים קיימים בשטחים הציבוריים ברחבי האונייה. עזרי שמיעה מיוחדים קיימים בתיאטראות העיקריים, ושירותי תצוגת טקסט קיימים בעבור מכשיר הטלוויזיה בתאי השינה ובמסכי ווידאו נבחרים ברחבי האונייה. תרגום לשפת הסימנים מוצע בעבור הופעות חיות בתאריכי הפלגה קבועים מראש. קיטים לתקשורת בתאי השינה הכוללים כפתורי מצוקה וקריאה לעזרה טלפונית, מגבר לטלפון, מנגנון עדכון על תזוזת המיטה, נורית לזיהוי עשן ומכונת הדפסת טקסט (TTY) זמינים אף הם.

### **נוסעים בעלי מוגבלויות/סידורי לינה**

אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, או להזמין סידור לינה או סיוע ספציפי בעבור נוסע בעל מוגבלויות, נא ציין את צרכיך בפני סוכן הנסיעות כאשר תזמין את חופשתך. לקבלת מידע דרך TTY, נא התקשר למספר 566-7455 (407).

### **תלונות**

כל בעיה העולה במהלך החופשה חייבת להיות מצוינת על ידי הנוסע, במועד היווצרותה, בפני נציג של קווי השייט של דיסני. אם הבעיה אינה באה על פתרונה לשביעות רצונו של הנוסע במהלך ההפלגה, חיוני הדבר כי על מנת שניתן יהיה ללמוד את התלונה לעומקה, היא תדווח בכתב לקווי השייט של דיסני בהזדמנות הראשונה לאחר ההפלגה, ולא יאוחר מאשר תוך 28 ימים ממועד שובו של הנוסע מן ההפלגה. ההימנעות מהעלאת תלונה בתוך פרק הזמן דלעיל עלולה להשפיע לרעה על יכולתה של קווי השייט של דיסני לחקור את התלונה ולטפל בה, והיא עלולה אף לפגום בכל תביעה עתידית.

#### **פקודת הגנת המידע 1998**

קווי השייט של דיסני אוספים מידע אישי, לרבות אך ללא הגבלה אליהם, נתוני שם, כתובת, מין, אזרחות, דרישות תזונתיות (העשויות לגלות את אמונתו הדתית של נוסע), כל מידע בריאותי, רפואי, מידע על אודות מוגבלות או כל מידע מיוחד אחר הנדרש על מנת לטפל בהזמנתו של הנוסע באופן יעיל. קווי השייט של דיסני יוכלו להעביר מידע זה לישויות רלוונטיות אחרות, כגון סוכנויות נסיעות, מלונות, חברות תעופה ו/או ספקי הובלה אחרים, חברות ביטחון /או הענקת אשראי, חברות כרטיסי חיוב או אשראי או לכל רשות מדינתית או ציבורית, בין אם הדבר נדרש על פי חוק או תקנה, ובין אם על ידי רשויות אחרות אלה. כל הנוסעים נותנים את הסכמתם להעברת מידע מעין זה, לרבות למדינות אחרות, אשר יתכן ואינן אוכפות כללי הגנת מידע תקיפים כל כך כמו אלה הנהוגים בממלכה המאוחדת, אלא אם הנוסע מעלה את התנגדותו לכך בכתב לא יאוחר מאשר 30 יום לפני מועד תחילת ההפלגה המתוכנן.

זו אחריותו של כל נוסע לוודא כי המידע המוחזק על ידי החברה הוא המעודכן והמדויק ביותר.

#### **סמכות שיפוט**

כל תביעה, תובענה או הליך משפטי נגד החברה ו/או עובדיה, יתבררו בפני ערכאה משפטית בפלורידה, ארה"ב, ויהיו כפופים לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בארה"ב, אלא אם החברה תסכים באופן מפורש ובכתב לכל הסדר אחר.

אישור קריאת התנאים הנ"ל ניתן לבצע באינטרנט או ע"י חתימה מטה ומשלוחה לאראי סיטונאי  
נסיעות בע"מ : פקס 03-6201719 , sales@arei.co.il

---

חתימה

---

תאריך